

Cookiek (sütik) kezelésének kérdése a GDPR-ra tekintettel, a NAIH legújabb állásfoglalása

Az új európai általános adatvédelmi rendelet (GDPR) többek között kihatással van a honlapok, illetve egyéb webes felületek által a felhasználók eszközeire elhelyezett és személyes adatok kezelésével járó cookiek, azaz sütik adatkezelők általi jogszerű használatára is.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „NAIH”) folyamatosan bocsát ki és tesz közzé állásfoglalásokat, melyek a GDPR gyakorlatban történő alkalmazása tekintetében nyújtanak segítséget és iránymutatást. Az egyik legújabb ilyen állásfoglalás a sütik kezelésének kérdését érinti.

A NAIH alapvetően két fő kategóriát különböztet meg, a honlapok működéséhez szükséges sütik és az egyéb, ehhez nem szükséges sütik kategóriáját.

Honlapok (illetve egyéb webes felületek) működéséhez szükséges sütik

A honlapok működéséhez szükséges sütik tekintetében a NAIH megerősíti, hogy amennyiben egy adott süti kizárólag a honlap üzemeltetése, illetve működőképessége, alapvető funkcióinak illetve a számítógépes rendszer biztonsága érdekében történik, úgy lehetőség van ezen sütiket a GDPR 6. cikk (1) (f) pontjában meghatározott jogos érdek alapján kezelni, azzal, hogy olyan sütik esetén, melyek ezen kategóriába esnek ugyan, de elhelyezésük hiányában is használható a honlap, elfogadható a GDPR 6. cikk (1) (a) pontjában meghatározott, érintetti hozzájáruláson alapuló adatkezelés is. Fontos megjegyezni, hogy mindkét jogalap alapján történő adatkezelés jogszerűségéhez szükséges a GDPR-ban előírt tájékoztatási kötelezettségnek is megfelelően eleget tenni.

Kiemelendő továbbá, hogy jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a NAIH külön hangsúlyozza, hogy a személyes adatok kezelése a cél eléréséhez szükséges és arányos mértékben, továbbá kizárólag a minimálisan szükséges ideig jogszerű. A NAIH továbbá hangsúlyozza azt is, hogy fontos dokumentálni, hogy az adatkezelő jogos érdeke előnyt élvez-e az érintett személyes adatokhoz fűződő rendelkezési jogához képest, tekintettel arra, hogy az adott süti nélkül nem megvalósítható az adott honlap működése és biztonsága, továbbá ebben az esetben ezen céllal és jogalap alapján kezelt személyes adatok egyéb célból nem felhasználhatóak és kizárólag az említett célhoz szükséges körben (így például üzemeltetőnek, rendőrségnek) adhatók át harmadik személy részére.

Egyéb sütik

Számos egyéb, nem a honlapok fő funkciójához szükséges sütik kerülnek alkalmazásra a honlapok üzemeltetői által, melyeknek alapvetően két fő csoportját különbözteti meg a NAIH kérdéses állásfoglalása. Ezek a statisztikai célú (a NAIH ide sorolja a honlap működéséhez nem szükséges technikai adatokat gyűjtő, a szolgáltatás fejlesztéséhez, vagy például a látogatószám méréséhez használt sütiket), továbbá a marketing célú (a NAIH ide sorolja a követő, hirdetésekhez kapcsolódó sütiket) cookiek.

Ezen sütik kapcsán (a fenti kategorizálástól függetlenül) a NAIH akként foglal állást, hogy azok csak kivételes esetben kerülhetnek jogos érdek jogalap alapján használatra a GDPR (47) preambulumbekzdésére figyelemmel és bár a hivatkozott bekezdés említi a közvetlenüzletszerzést, mint adott esetben lehetséges jogos érdek, mégis a NAIH álláspontja szerint „erősen kétséges” ezen jogalapra történő hivatkozás különösen akkor, amikor a kérdéses sütik harmadik féltől származnak vagy harmadik fél részére lenne szükséges azokat továbbítani (mint ahogy a statisztikai célú sütik jellemzően ilyenek a piaci gyakorlatot figyelembe véve). A NAIH ezen egyéb sütikre emiatt általánosságban a hozzájárulás jogalapján történő adatkezelést javasolja, felhívva egyúttal a figyelmet arra is, hogy a hozzájárulás beszerzése utólag is igazolható módon kell, hogy történjen.

A fentiekén túlmenően a NAIH célszerűnek tartja a saját és a marketing célú sütik megkülönböztetését is, figyelemmel arra, hogy adott esetben az érintett az egyik alkalmazásához igen, míg a másikhoz nem kívánna hozzájárulni.

Végezetül a fentiek kapcsán a NAIH állásfoglalását figyelembe véve fontos felhívni a figyelmet arra is, hogy a WP259 számú iránymutatás alapján a hozzájárulás önkéntesség hiányában nem érvényes, az önkéntességet pedig kizárja a hozzájárulások olyan módon történő összekapcsolása, amely több, de lényegében különböző adatkezeléshez csak együttesen teszi lehetővé az érintett részére hozzájárulásának megadását.

A fentieket összefoglalva tehát **a honlapokat és egyéb webes felületeket üzemeltető személyes adatokat kezelő sütiket alkalmazó adatkezelőknek a jogszerű működésük érdekében szükséges a sütiket a fenti szempontokra figyelemmel kategorizálni, a kategóriának megfelelő jogalapot kiválasztani és ezek alapján megfelelő tájékoztatást és adott esetben utólag is igazolható módon lehetővé tenni az érintettek számára, hogy hozzájárulásukat megadják vagy adott esetben megtagadják.**

Addig míg az E-Privacy rendelet nem kerül elfogadásra, addig bizonyosan megállapítható, hogy a GDPR hatálybalépése jelentős változást hoz és komplex kihívás elé állítja a sütiket változatlanul alkalmazni kívánó adatkezelőket, hiszen a fentiek megvalósítása nem kizárólag jogi, hanem IT szakértelmet és fejlesztést is igényel a korábbi jogszabályi keretek által megkövetelt feltételekhez képest.