

Legújabb adatvédelmi hatósági iránymutatás: hogyan készítsünk jogszerűen hangfelvételt?

Sokszor találkozhatunk azzal, hogy az ügyfélszolgálatok rögzítik a telefonbeszélgetést, de előfordulhat az is, hogy egy társasházi vagy céges közgyűlésen elhangzottakat kívánják rögzíteni. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) 2016. májusában kiadott legújabb tájékoztatójából megtudhatjuk, hogyan kell mindezt jogszerűen tenni.

A hang és a hangfelvétel személyes adatnak minősül, ezért kezelni csak az adatvédelmi jogszabályok betartásával lehet. Ezen kívül figyelembe kell venni a személyiségi jogokra irányadó szabályozást is, mivel a képmáshoz és hangfelvételhez való jog egyben személyiségi jog is.

Hozzájárulás vagy törvényi felhatalmazás szükséges

A hang rögzítése és felhasználása akkor lehetséges, ha ahhoz beszerezzük az érintett személy előzetes, önkéntes hozzájárulását vagy ha törvény felhatalmazást ad az adatkezelésre. Bizonyos törvények ugyanis előírják hangfelvétel készítését például egyes telefonos ügyfélszolgálatok számára vagy bankok, biztosítók telefonos panaszkezelésére. Ilyen esetben nem szükséges az érintett hozzájárulása a hangrögzítéséhez. Akár hozzájárulás, akár törvény alapján történik a hangfelvétel készítése, a rögzítés nem lehet titkos, vagyis arról előzetesen tájékoztatni kell az érintettet.

A megfelelő hozzájárulás beszerzése

Törvényi alapú hangrögzítés esetén az adatkezelés részleteit maga a törvény határozza meg. Ilyenkor elegendő, ha az adatkezelő a törvény felhatalmazására hivatkozik akkor, amikor tájékoztatja az érintettet a hangfelvétel készítéséről.

Ha viszont hozzájárulás alapú az adatkezelés, akkor a hangfelvétel készítése előtt részletesen tájékoztatni kell az érintettet arról, hogy miként kezelik a hangfelvételt, így például arról, hogy milyen célból kerül sor a rögzítésre, mennyi ideig tárolják a felvételt, mire használják és kik férnek hozzá. A tájékoztatást követően pedig lehetőséget kell biztosítani arra, hogy az érintett önként eldönthesse, hogy hozzájárul-e a beszélgetés rögzítéséhez vagy nem.

Fontos megjegyezni, hogy a hozzájárulás alapú hangfelvétel készítése is lehet jogszerűtlen, ha annak nincs igazolható és jogszerű célja. Jogszerű cél lehet például a telefonon kötött szerződés rögzítése későbbi bizonyíthatóság céljából.



Közgyűlésen elhangzottak rögzítése

Nemcsak a telefonos ügyfélszolgálatok esetén találkozhatunk hangfelvétellel: egy másik tipikus eset, ha a társasházi közgyűlésen elhangzottakat kívánják rögzíteni. A NAIH tájékoztatója alapján igazolható és jogszerű cél lehet ilyen esetben a későbbi jegyzőkönyvkészítés. Ha nem járul hozzá minden jelenlévő a hangfelvétel készítéséhez, akkor csak azoknak a személyeknek a hangját lehet rögzíteni, akik a hozzájárulásukat adták a hangfelvétel készítéséhez, a többiek hozzászólásait pedig kizárólag az írott jegyzőkönyvbe lehet feljegyezni. Fontos, hogy az írásbeli jegyzőkönyv elkészültét, illetve az ezzel kapcsolatos jogorvoslati határidők elteltét követően a hangfelvétel kerüljön megsemmisítésre, hiszen a jegyzőkönyv elkészítésével megszűnik az a cél, aminek érdekében a hangfelvételt készítettük.

Visszahallgatáshoz és másolathoz való jog

Amennyiben rögzítésre kerül egy beszélgetés vagy egy esemény, akkor az érintettnek joga van arra, hogy kérje a hangfelvétel visszahallgatását. Bár a másolat kiadásához való kötelezettséget nem szabályozzák minden esetben a vonatkozó törvények, a Hatóság rámutatott arra, hogy az érintett kérése esetén a másolat kiadásának a kötelezettsége a tisztességes adatkezelés alapelvéből vezethető le.

Az érintett is készíthet hangfelvételt

A Hatóság a tájékoztatójában elvi élel rögzíti, hogy az érintettet is megilletik mindazok a jogok, melyek az adatkezelőt megilletik. Így ha az adatkezelő rögzíti a beszélgetést, akkor az érintett is jogosult arra, hogy – az együttműködés és a kölcsönösség jegyében – a beszélgetést rögzítse azzal, hogy azt csak arra használhatja fel, ami miatt a beszélgetést rögzíti. Így például igazolható cél lehet a későbbi jogviták esetére történő rögzítés, ami viszont nem hatalmazza fel az érintettet arra, hogy a hangfelvételt egyéb okból nyilvánosságra hozza.