

KRS: az utasok jogai a légitözlekedésben

A 261/2004 EK rendelet valamennyi EU tagállamban közvetlenül alkalmazandó jogszabály rendelkezik arról, hogy a légitársaságok az utasok felé milyen jogkövetkezményekkel számolhatnak, amennyiben egy járatkésésre vagy járatörlésre kerül sor, vagy éppen az adott járatot túlfoglalták, és ez okoz fennakadást a tervezett utazásban, vagy akár a légitársaság valamely okból egyszerűen megtagadja az utas beszállítását – mondta el az Origónak a Kovács Réti Szegheő Ügyvédi Iroda szakértője.

Dr. Kovács Loránd előjáróban kifejtette: a légitözlekedés mára a mindennapi éltünk szerves részévé vált, és nem csupán akkor fordulunk meg a repölötären, ha éppen nyaralni készülünk, hanem sokan konferenciák, tárgyalások és egyéb munkaügyek intézése okán, vagy éppen rokonlátogatási célból kell, hogy repölöre szálljanak.

Ugyan a repölés térhódítása a közép- és kelet-európai térséget is elérte, az utasok még mindig sokszor kiszolgáltatottnak és elveszettnek érzik magukat a repölöterek forgalmas világában. A fogyasztóvédelem pedig ezen a területen is komoly eredményeket tud felmutatni Európában, amely az Európai Parlament és Tanács 261/2004/EK rendeletében ölt testet.

Mit is szabályoz a 261/2004 EK rendelet?

Ez a közvetlen hatállyal bíró rendelet, vagyis valamennyi EU tagállamban közvetlenül alkalmazandó jogszabály rendelkezik arról, hogy a légitársaságok az utasok felé milyen jogkövetkezményekkel számolhatnak, amennyiben egy járatkésésre vagy járatörlésre kerül sor, vagy éppen az adott járatot túlfoglalták, és ez okoz fennakadást a tervezett utazásban, vagy akár a légitársaság valamely okból egyszerűen megtagadja az utas beszállítását.

A rendeletet azon utasokra kell alkalmazni, akik EU tagállamban található repölötérről indulnak, valamint azon utasokra is, akik harmadik országban található repölötérről indulnak, de EU tagállambeli repölötérré érkeznek – hangsúlyozta a Kovács Réti Szegheő Ügyvédi Iroda szakértője.

Érvényesítse jogait a légitársaságnál!

Járatkésés esetén komoly jelentősége van természetesen a késés mértékének, illetve a repölési távolságnak. Ez érthető, hisz a nagyobb repölési távolság esetén valamivel hosszabb, míg kisebb repölési távolság esetén rövidebb késés tolerálható következmények nélkül.

A rendeletben meghatározott jogkövetkezmények az 1500 km-es vagy annál rövidebb repölötutak esetén legalább két óra, az 1500 és 3500 km közötti repölötutak esetén legalább három óra, és végül a 3500 km-nél nagyobb távolságot átívelő repölötutak esetén legalább négy óra késés esetén alkalmazhatóak.

A jogkövetkezmények alapvetően három kategóriába sorolhatóak. Az egyik a légitársaság részéről a várakozásra kényszerült utasoknak nyújtandó ellátás, a másik a megfelelő összegű kártalanítás, illetve végezetül a visszatérítés – foglalta össze a Kovács Réti Szegheő Ügyvédi Iroda szakértője.



Ellátás: ésszerű arányban a várakozási idővel

Az ellátásnak a várakozási idővel ésszerű arányban kell állnia, amely alatt általában ételek és frissítők díjmentes felszolgálatát kell érteni. Amennyiben a várakozási idő indokolja (az utas csak másnap jöhet), akkor a légitársaság köteles az utasnak díjmentesen szállodai elhelyezést biztosítani.

Ebben az esetben a légitársaságnak a repülőtér és a szálloda közötti szállításról is gondoskodnia kell. Amennyiben a késés miatt a repülőút az utas eredeti utazási tervével kapcsolatban már semmilyen célt nem szolgál, vagyis okafogyottá vált, az utas igényelheti a repülőjegy vételárának teljes visszatérítését.

A kártalanítás mértéke

Dr. Kovács Loránd rámutatott: végezetül pedig kártalanítás is igényelhető. A kártalanítás mértéke szintén a repülőút hosszától függ, az 1500 km-es vagy annál rövidebb repülőút esetén 250 euró, az 1500 km-nél hosszabb Közösségen belüli, vagy 1500 km és 3000 km közötti repülőút esetén 400 euró, és végül a fenti repülőutak közé nem sorolható esetekben pedig 600 euró kártalanítás követelhető.

A fenti jogkövetkezmények természetesen járatörlesztés, illetve az utas beszállításának légitársaság általi megtagadása esetén is érvényesek. Amennyiben járatkésés, járatörlesztés vagy egyéb repülőtéri viszontagságok érték, és elmulasztotta igényeit nyomban érvényesíteni, illetve a felsorolt összegeket meghaladó kára is származott, igényérvényesítésében a Kovács Réti Szegheő Ügyvédi Iroda áll szíves rendelkezésére.