

# Jelentősen szigorodtak az online közvetítő szolgáltatásokra vonatkozó szabályok

## Önök felkészültek?

Az EU nyáron fogadta el első, kifejezetten az online közvetítő szolgáltatásokat nyújtó vállalkozások tevékenységét szabályozó rendeletét, melynek célja, hogy az ilyen szolgáltatásokat nyújtó vállalkozások tisztességes és átlátható feltételeket nyújtsanak a szolgáltatást igénybevevő üzleti felhasználóknak.

Ez a rendelet lehetővé teszi, hogy az online platformokat használó üzleti partnerek bírósági előtt eljárást indítsanak az online közvetítő szolgáltatók ellen, ha nem felelnek meg a rendelet által előírt feltételeknek.

## Melyek a rendelet által előírt legfontosabb kötelezettségek?



### Panaszkezelés

Könnyen hozzáférhető és díjmentes belső panaszkezelési rendszer, mely biztosítja a panaszok észszerű időn belüli kezelését.

Ki kell választaniuk, legalább két olyan mediátort, akikkel a vitás ügyeik rendezésében együttműködnek.



### Átláthatóság biztosítása megkülönböztetett bánásmód esetén

Az üzleti felhasználókat megfelelően tájékoztatni kell arról, hogy a platformon milyen előnyöket biztosítanak a saját és harmadik felek áru és szolgáltatásai számára.



### Rangsorolás

A szerződéses feltételekben részletesen rögzíteni és szabályozni kell a rangsorolást meghatározó fő paramétereket, az online keresőprogramok felületén kötelesek megjeleníteni ezeket a kritériumokat.



### Szerződési feltételek

A szerződési feltételeiket a kereskedelmi jogviszony valamennyi szakaszában könnyen hozzáférhetővé kell tenni, törekedni kell a világos és érthető megfogalmazásra. A feltételek módosításáról történő értesítési rendszert ki kell dolgozni



### Más platformok igénybevételének korlátozása

Ha megtiltják vagy korlátozzák azt a lehetőséget, hogy az üzleti felhasználó más platformokon is kínálja, vagy kedvezőbb feltételekkel kínálja az adott árut vagy szolgáltatást, akkor ezt a korlátozást megfelelően meg kell indokolni.



### Adatokhoz történő hozzáférés

Részletes előírások alapján kötelesek tájékoztatni arról az üzleti szolgáltatókat, hogy hogyan, milyen mértékben és milyen feltételek mellett férnek hozzá meghatározott adatkategóriákhoz.



### A szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, megszüntetése:

Az erről szóló indokolt döntést tartós adathordozón meg kell küldeni az érintett üzleti felhasználónak, lehetővé kell tenni továbbá hogy az érintettek ezt online panasz formájában vitathassák.

Irodánk széleskörű tapasztalatokkal rendelkezik az online platformokra irányadó szabályok területén, segítünk az adatvédelmi, fogyasztóvédelmi, versenyjogi szabályoknak és az új rendeleti előírásoknak történő megfelelésben!

[www.krs.hu](http://www.krs.hu)

[krs@krs.hu](mailto:krs@krs.hu)



KOVÁCS RÉTI SZEGHEŐ

ÜGYVÉDI IRODA