

Utasbiztosítási kiegészítők a járatkésések, járat törlésekből eredő károk és költségek fedezésére

Az elmúlt időszakban megnövekedett azon utasbiztosítási csomagok iránti érdeklődés, amelyek a magasabb kategóriájú utasbiztosítások szerves részét képező pluszszolgáltatások egyikeként az európai vagy harmadik állambeli légitársaságok 3 órát meghaladó járatkéséseiből, vagy járat törlésekből eredő károk és költségek megtérítésére fedezetet nyújthatnak. Fontos tudni azonban azt is, hogy **erre vonatkozó kifejezett biztosítás hiányában is kérhetnek kártalanítást az utasok, mégpedig a járatot üzemeltető légitársaságtól.**

Jelenleg a visszautasított beszállás és légijáratok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás összegét egy európai uniós rendelet (a továbbiakban: „**Rendelet**”) szabályozza, beleértve az utasok jogait és a légitársaságok kötelezettségeit. Az általános-kártalanításra vonatkozó rendelkezéseket a Rendelet 7. cikke tartalmazza, kifejezetten a beszállás visszautasítása és a járat törlésekor keletkezett károk megtérítésére, amellyel kapcsolatban az Európai Bíróság több ítéletében is kimondta, hogy a Rendelet rendelkezéseit az utasok és fogyasztók javára kiterjesztően kell értelmezni, ezért **azon utasok is fenntarthatják kártalanítás iránti követeléseiket a légitársasággal szemben, akiknek a járatának indulása több, mint 3 órát késett, és erről a tényről előzetes tájékoztatást se kapott.** A kártalanítás összege maximálva van, a következő megállapítási módszer szerint. Az utasok minden 1500 kilométeres vagy rövidebb repülő után 250 eurót, minden 1500 kilométernél hosszabb Európai Unión belüli repülőútra és minden egyéb, 1500 és 3500 kilométer közötti repülőútra 400 eurót, a fentieket meghaladó távolságú repülőútra 600 eurót követelhetnek. Az említett távolságokat a gömbi főkörön mért távolság módszerével kell mérni. A Rendeletben részes minden tagállam, így Magyarország is kijelölt egy szervet, amely meghozza a szükséges intézkedéseket az utasok jogait tiszteletben tartásának biztosítása érdekében. Magyarországon az Innovációs és Technológiai Minisztériumba integrált Európai Fogyasztói Központ oldalán érhetők el különböző segédanyagok, és az igényérvényesítéshez szükséges formanyomtatvány, amely alapján a Központ hatósági eljárást indíthat a légitársasággal szemben. Nem kötelező a Központ segítségét igénybe venni, a kártalanításon kívül eső károk megtérítése iránt az utas lakóhelye szerint illetékes tagállami bíróság előtt peres eljárás is megindítható, vagy fizetési meghagyás bocsátható ki.